

Kraków, 13 lutego 2026 r.

Znak sprawy:  
WP-XI.9421.10.2026

**Szanowni Państwo**  
**Starostowie Powiatów**  
**Prezydenci, Burmistrzowie, Wójtowie**  
**Miast i Gmin**  
województwa małopolskiego  
/wszyscy/

**Dotyczy: infolinii „Helpline”**

W związku z pismem z 6 lutego 2026 r. znak: RzPP-DOA-WAD.08.3.2025 Pana Jarosława Fiks - Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta, przesyłam w załączeniu plakat informacyjny dotyczący uruchomienia **infolinii „Helpline”** dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów, celem wykorzystania i rozpowszechnienia wśród jednostek podległych i nadzorowanych działających w obszarze pomocy społecznej i wsparcia rodziny, takich jak: powiatowe centra pomocy rodzinie, ośrodki pomocy społecznej, centra usług społecznych, ośrodki wsparcia w tym domy i kluby seniora, domy pomocy społecznej, ośrodki specjalistycznego poradnictwa, ośrodki interwencji kryzysowej, placówki wsparcia dziennego.

Ogólnopolska bezpłatna Infolinia „Helpline” pod numerem 800 201 801 jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-21.00 i w soboty w godzinach 10.00-16.00. Więcej informacji znaleźć można na stronie [www.alzheimer.rpp.gov.pl](http://www.alzheimer.rpp.gov.pl).

Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej  
Ryszard Jaworski

/dokument podpisany elektronicznie/

**Załącznik:**  
Plakat Helpline

